

プライバシーポリシー

株式会社PKSHA Infinity（以下「当社」といいます。）は、当社運営のサービスおよび人材の採用活動において、皆様から個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報を意味します。以下「個人情報」といいます。）をご提供、もしくは当社サービスを通じて送信またはご登録いただく場合があります。当社は、いただいた個人情報を、以下に従ってお取り扱いいたします。また当社提供サービスの運営は、以下のポリシーに従って行います。

1. いただいた個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これらに関連する目的を含むものとします。あらかじめ皆様にお知らせした目的にのみ使用し、目的以外に使用する際には、事前にその目的についてお知らせいたします。
 - 1-1. お客様の個人情報
 - ・取扱商品およびサービスのご連絡・営業活動のため
 - ・最新情報やお知らせのご連絡のため
 - ・当社の事業活動に関わる情報の提供のため
 - ・ウェブサイトやメールサービスのパーソナライズのため
 - ・当社サービスの運営及び改善のため
 - ・お問い合わせ対応のため
 - 1-2. 人材募集に応募又は人材募集に関してお問い合わせ頂いた方の個人情報
 - ・当社人材募集に関するご連絡、お問い合わせ等への対応のため
 - ・採用活動（採否結果通知・採用面接等）のため
2. いただいた個人情報の漏洩、滅失、毀損を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。
3. いただいた個人情報を、ご本人の同意なく第三者に開示いたしません。ただし、以下の場合は、この限りではありません。
 - 3-1 法令に基づく場合（捜査機関からの令状等に基づく捜査を含みます）
 - 3-2 人の生命、身体又は財産の保護のための必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 3-3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 3-4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - 3-5. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合。委託する場合には、適用法令を遵守し、該当第三者に対する適切な管理および監督をした上で行います。
4. 当社が、当社運営のサービスの管理・運営に関する業務の全部又は一部を、当社又は当社と所定の契約等手続を締結した業務委託先又は提携先に委託すること、これに伴い、当該業務委託先又は提携先に個人情報の取り扱いを委託する場合があることにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。なお、業務委託先・提携先とは、本サービスの運営管理会社、決済情報を伝えるクレジット会社や決済代行会社、当社が指定するグッズ販売会社、商品配送を請け負う物流業者、在庫管理を行うシステム会社等を指します。
5. ご提供いただいた個人情報の照会・修正・削除を希望される場合は、当該手続きのご依頼主（ご本人または法律の定めた代理人）の氏名と当該手続きの対象となる情報の全件を明示の上で、下記お問い合わせ

せ窓口にご依頼下さい。速やかに対応させていただきます。また、手続きの過程で、ご依頼主のご本人確認をさせていただく場合がございますので、ご了承下さい。

6. ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口までお願いいたします。
7. 本プライバシーポリシーは、日本国の法律に従って解釈または適用されるものとします。また、本プライバシーポリシーに関する紛争については、その訴額に応じて福岡地方裁判所または福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
8. 当社は、細心の注意を払って、当社提供サービスに情報を掲載していますが、その妥当性や正確性などについて保証するものではありません。当社は、理由のいかんにかかわらず、当社提供サービスのご利用に関して生じたいかなる損害についても責任を負うものではありません。
9. 当社は、予告なしに当社提供サービスの提供内容ならびにコンテンツを変更、または運営を中断、中止することがありますので、予めご了承下さい。当社は、理由のいかんにかかわらず、当社提供サービスの提供内容ならびにコンテンツの変更または運営の中断、中止によって生じたいかなる損害についても責任を負うものではありません。
10. 当社は、予告なく本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。当社は、本プライバシーポリシーを変更する必要があるときは、当社ウェブサイト上に変更後の本プライバシーポリシーを掲載する方法により、これを変更します。なお、当社ウェブサイトに掲載された時点より変更の効力が生ずるものとします。
11. 当社は、第1条に記載した当社サービスの運営及び改善を目的として、第三者のサービスを利用するにあたり、お客様に関する情報を外部に送信することがあります。お客様の端末から外部に送信される情報に関する詳細は、「[外部送信規律に関する公表事項について](#)」からご確認ください。
12. 当社は、第11条を含む海外にサーバが置かれているクラウドサービス等のツールを利用する場合、当該ツールのサーバが存在する「国、地域」における「個人情報の保護に関する制度等」を把握した上で、安全管理措置を実施しております。なお、当該「国、地域」及び「個人情報の保護に関する制度等」は、以下の通りです。

●当社の運営するサービスにおけるサービス利用状況の把握、テキスト分析及びサポートAI機能のご提供のために利用する一部のツール

- ・当該ツールのサーバが存在する「国、地域」:アメリカ合衆国及びオーストラリア連邦
- ・「個人情報の保護に関する制度等」

アメリカ：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

オーストラリア：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/australia_report.pdf

※なお、各国又は地域の個人情報の保護に関する制度については、個人情報保護委員会ホームページの「[外国における個人情報の保護に関する制度等の調査](#)」

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>)をご確認ください。

・テキスト分析及びサポートAI機能のご提供のために利用する一部のツールに関する[サービスポリシーはこちら](#)よりご確認ください。

13. 個人情報の取り扱いに関するお客様ご相談窓口

株式会社PKSHA Infinity

Email: info@pksha-infinity.com

【2022年5月18日初版】

【2025年7月7日 改訂】

【2025年9月1日 改訂】