

# サービス利用規約

アーニーMLG 株式会社（以下「当社」といいます。）は、YOMEL サービス（以下「本サービス」といいます。）及びこれに付随するサービス（以下「オプションサービス」といいます。）の提供条件及び当社とお客様との間の権利義務関係について本利用規約を定め、これにより、お客様に対しサービスを提供します。お客様は、本契約を参照した利用申込書に署名もしくは記名捺印すること、または無料トライアルをご利用頂くことによっても、お客様は本利用規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

## 第1条（目的・適用範囲）

1. 本契約は、本サービスの利用のための、権利・義務関係を定めることを目的とする。
2. 本契約は、本契約締結前にお客様と当社間で締結された本サービスに関する全ての契約に優先して適用される。
- 3.

## 第2条（定義）

1. データ  
電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他の方法で作成される記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。）をいう。
2. 本データ  
本サービスに関連して、お客様が当社に提供する音声データをいう。
3. 知的財産  
発明、考案、意匠、著作物（発見又は解明がされた自然の法則又は現象であって、産業上の利用可能性があるものを含む。）及び営業秘密その他の事業活動に有用な有形無形の技術上又は営業上の情報をいう。
4. 知的財産権

特許権、実用新案権、意匠権、著作権その他の知的財産に関して国内外の法令により定められた権利（特許を受ける権利、実用新案登録を受ける権利、意匠登録を受ける権利を含む。）をいう。

5. 本成果物

お客様が業務上やりとりを行なった音声データについて、当社が音声認識を行なった結果発生したテキストデータをいう。

6. アノテーションデータ

本データに対して、当社が精度向上を目的として整形、加工、編集、統合等を行なったデータをいう。

### 第3条（本サービスの業務内容）

1. 当社は、お客様に対し、お客様から受領した本データを利用、若しくは利用せずに、音声認識を行い、本成果物をお客様に対して納品し、お客様はこれを利用する。
2. 当社は、情報処理技術に関する業界の一般的な専門知識に基づき、善良な管理者の注意をもって、本サービスを提供する義務を負う。
3. 当社は、本成果物について完成義務を負わず、本成果物がおお客様の業務課題の解決、業績の改善・向上その他の成果や特定の結果等を保証しないものとする。

### 第4条（オプションサービスの提供）

1. お客様は、オプションサービスの利用を希望する場合には、オプションサービスの種類その他そのオプションサービスを特定するための事項について、当社所定の方法により申し込むものとする。
2. お客様がオプションサービスの利用開始にあたっては、お客様は当該提携事業者の定めるサービス約款又はサービス規約（以下、「オプション規約」と称する。）を自らの責任において確認するとともに、オプション規約及び本契約に従うものとする。オプション規約が本契

約と異なる定めをしている場合は、当該オプションサービスについては、オプション規約が優先されるものとする。

3. お客様は、オプションサービスの利用停止を希望する場合には、当社所定の方法により利用停止の手続きを行うものとする。
4. オプションサービスは、本サービス契約期間中のみ利用できるものとし、本サービスの契約期間が終了した場合には、オプションサービスも自動的に終了するものとする。

## 第5条（本データ）

1. お客様は、必要に応じて、当社に対し、本データへのアクセスを許可する方法その他お客様が定める方法により、本データを提供するものとする。
2. お客様は、当社に対し、本サービスに合理的に必要なものとして当社が要求し、お客様が合意した資料、機器、設備等（以下「資料等」という。）の提供、開示、貸与等（以下「提供等」という。）を行うものとする。
3. お客様が当社に提供した本データについては、お客様の責任においてバックアップ等の保全措置を行うものとする。
4. お客様は、当社に対し、本データ及び資料等（以下「本データ等」と総称する。）を当社に提供等することについて、正当な権限があること、及びかかる提供等が法令に違反するものではないことを保証する。
5. お客様が当社に対し提供等を行なった本データ等の内容に誤りがあった場合、またはかかる提供等を遅延した場合、これらの誤りまたは遅延によって生じた本サービス提供時期の遅延、不適合等の結果について、当社は責任を負わない。
6. 当社は、本データの正確性、完全性、有効性、有用性、安全性等について、確認、検証の義務その他の責任を負うものではない。
7. お客様は、当社に対して、本データ等に関する著作権人格権を行使せず、またその権利者に行使させないものとする。  
理由の如何にかかわらず本契約が終了した場合には、当社は本サービス用サーバ内に残存する全ての本データをお客様に事前通知することなく削除できるものとする。
8. 当社は、法令違反等当社が不適切と判断した対象データについて、お客様に事前通知するこ

となく削除できるものとする。

## 第6条（利用料及びその支払時期・方法）

1. お客様は、当社に対し、別途申込書に定める本サービスの利用料を支払う。なお、振込手数料はお客様が負担するものとする。
2. 当社は、本サービスの利用料を変更することができるものとする。本利用料の変更をする場合、当社は、変更後の利用料を改定する月の前月 15 日までに、お客様に対し変更後の利用料を通知するものとする。お客様が変更後の利用料を適用する月までに本サービスの終了を申し出ない場合、変更後の利用料に同意したものとみなす。但し、お客様との契約期間中に利用料の改定が行われる場合、新しい利用料の適用以後、満期を迎えた契約が更新された月より改定された利用料が適用されるものとする。

## 第7条（再委託）

当社は、本サービスの全部又は一部を第三者（以下「再委託先」という。）に再委託することができるものとする。この場合、当社は、本契約に基づく当社の義務と同等の義務を再委託先に対して負わせ、再委託先の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合は、再委託先と連帯してお客様に対して損害を賠償する。

## 第8条（契約の変更）

当社は、お客様の承諾を得ることなく、本契約を任意に変更することがある。本契約を変更する場合、変更後の本契約の効力発生日及び内容を当社が運営するウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又はお客様に通知する。当社は、変更後の本契約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は本契約の変更に同意したものとみなす。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社指定の方法でお客様の同意を得るものとする。

## 第9条（本データ等の利用・管理）

1. 当社は、本データ等を、善良な管理者の注意をもって管理、保管するものとする。
2. 当社は、本サービスの遂行及び改良の目的に合理的に必要となる範囲で、本データ等を使用、複製及び改変等できるものとする。
3. 当社は、本データ等を、自己の役員、従業員及び再委託を行う場合の再委託先（以下「役職員等」という。）に提供等できるものとし、この場合、本条に基づき当社が負担する義務と同等の義務を、提供等を受けた役職員等に課すものとする。
4. 当社は、本サービスの終了後、速やかに、本サービスの対象となった本データ等を削除するものとする。
5. 当社は、本契約期間中及びその終了後もアノテーションデータを、以下の目的で利用することができる。
  - (1) お客様に対する本件サービスの提供
  - (2) 当社の標準モデルの精度向上のための学習用データとしての利用
  - (3) 上記(1)及び(2)に定めるサービスの追加的機能の開発
6. 本条の規定は、本契約の終了後も有効に存続するものとする。
7. お客様が当社に申請することにより、当社はお客様から提供頂いた本データ等についてアノテーションデータへの加工及び利用等を一切行わないものとする。その際、お客様は[当社指定の申請方法](#)にて予め申請するものとする。

## 第10条（非保証）

1. 当社は、お客様に対し、本サービスがお客様の特定の目的に適合することを保証しない。
2. 当社は、お客様に対し、本サービスの利用が第三者の特許権、実用新案権、意匠権、著作権等の知的財産権を侵害しないことを保証しない。
3. 本契約に基づく本サービスの利用に関し、お客様が第三者から前項に定める権利侵害を理由としてクレームがなされた場合（訴訟を提起された場合を含むが、これに限らな

い。)には、お客様は、当社に対し、当該事実を通知するものとし、当社は、お客様の要求に応じて当該訴訟の防御活動に必要な情報を提供するよう努めるものとする。

## 第 11 条 (秘密情報の取扱い)

1. お客様及び当社は、本サービスの遂行の過程において取得する相手方に関する有形無形の技術上又は営業上その他業務上の情報（以下「秘密情報」という。）を秘密として保持し、秘密情報の開示者の事前の書面による承諾を得ずに、第三者（委託された当社の本サービスを遂行する場合の再委託先を除く。）に開示、提供又は漏えいしてはならないものとする。
2. 前項の定めにかかわらず、次の各号のいずれか一つに該当する情報については、秘密情報に該当しない。
  - (1) 開示者から開示された時点で既に公知となっていたもの
  - (2) 開示者から開示された後で、受領者の帰責事由によらずに公知となったもの
  - (3) 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負わずに適法に開示されたもの
  - (4) 開示者から開示された時点で、既に適法に保有していたもの
  - (5) 開示者から開示された情報を使用することなく独自に開発したもの
3. お客様及び当社は、秘密情報について、本契約に別段の定めがある場合を除き、事前に開示者から書面による承諾を得ずに、本サービスの遂行の目的以外の目的で使用、複製及び改変等してはならず、本サービスの遂行の目的に合理的に必要となる範囲でのみ、使用、複製及び改変等できるものとする。
4. 本条の規定は、本契約の終了後 5 年間有効に存続するものとする。

## 第 12 条 (個人情報の取扱い)

1. 本サービスの遂行に際して、お客様が、個人情報の保護に関する法律（本条において、以下「法」という。）に定める個人情報または匿名加工情報（以下、総称して「個人情報等」という。）を含んだ対象データを当社に提供する場合には、法に定められている手続を履践していることを保証するものとする。
2. 当社は、前項に従って個人情報等がお客様から提供される場合には、法を遵守し、個人情報

等の管理に必要な措置を講ずるものとする。

3. 当社は、お客様が本サービスを通じて第三者の個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律その他関連法令違反が発生したことによりお客様、又は第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとする。

## 第 13 条 （著作権）

1. 本成果物に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む。）は、本成果物の引渡しと同時に、当社からお客様に移転する。なお、お客様への権利移転の対価は、利用料に含まれるものとする。
2. 当社は、本成果物の利用について、お客様及び正当に権利を取得又は承継した第三者による本成果物の利用に対して、著作者人格権を行使せず、著作者をして行使させないものとする。
3. アノテーションデータ及び、音声認識モデルの精度改善のために開発した学習データに関する著作権は、その元となるデータの帰属にかかわらず、当社に帰属するものとする。

## 第 14 条 （本成果物の特許権等）

本成果物にかかる特許権その他の知的財産権（ただし、著作権は除く。以下「特許権等」という。）は、当社に帰属し、当社はおお客様に対し、特許権等について無償の使用権を許諾する。なお、当社からお客様への許諾の対価は、利用料に含まれるものとする。

## 第 15 条 （本成果物の利用）

お客様は、本契約終了後においても、本成果物を当社に何らの対価等を支払うことなく自由に利用することができる。

## 第 16 条 （免責）

お客様及び当社は、以下の各号に定める損害について当社がお客様に対して何らの責任も負わないことを確認する。

- (1) 合理的な方法による制御不能な要因による損害（自然災害、戦争、テロ行為、暴動、政府機関の行為、または当社の利用するデータセンター外部のネットワーク障害やデバイス障害等、またはお客様の環境と当社の利用するデータセンターとの間におけるこれらと同様の事象に基づくものを含む）
- (2) 当社が提供したもの以外のサービス、ハードウェアまたはソフトウェアの使用に起因する損害（帯域幅の不足に起因する問題または第三者のソフトウェアもしくはサービスに関連する問題を含むが、これらに限られないものとする）
- (3) 当社が本サービスの使用上の改善をお客様に助言した後に、お客様が助言されたとおりの改善を実施せずに本サービスを使用したことに起因する損害
- (4) 本サービス、機能またはソフトウェアのプレビュー版、プレリリース版、ベータ版、または試用版（これらは当社の定めるところによる）の期間中またはこれらに関して発生した損害
- (5) お客様が適切なセキュリティ対策に従わなかったことに起因する損害
- (6) お客様が、所要構成要件を遵守せず、サポート対象プラットフォームを使用せず、利用規定に従わなかったことに起因する損害
- (7) お客様が本件サービスの機能に適合しない（サポートされていない操作の実行を試みることなど）、または当社から公開されているガイダンスに適合しない方法で本サービスを使用したことによる損害
- (8) 誤った入力、命令、または引数に起因する損害（存在しない URL に対するアクセス要求など）
- (9) お客様による不正行為、または当社が不正行為と疑われる行為を調査したことに起因する損害
- (10) 本契約期間以外で本サービスの機能をお客様が使用したことに起因するもの
- (11) 利用料金が未払いの状態が発生した損害
- (12) 第 4 条においてお客様が申し込みをされたオプションサービスについて、当該提供事業者の責に起因して発生した損害
- (13) 第 4 条においてお客様が申し込みされたオプションサービスの利用にあたり、お客様が当該提供事業者が定める規約等を遵守せず、当該提供事業者がサービスの提供を停止したこと等に起



因する損害

## 第 17 条（損害賠償）

お客様及び当社は、本契約の履行に関し、相手方の責めに帰すべき事由により損害を被った場合、相手方に対して、損害賠償（ただし、直接かつ現実に生じた通常の損害に限る。）を請求することができる。なお、賠償額の上限は、本契約に基づき支払われる利用料の直前月までの 3 ヶ月分と同額とする。ただし、第 18 条に記載の禁止事項に違反した際には賠償額上限の対象外とする。

## 第 18 条（禁止事項）

1. 権利義務譲渡の禁止 お客様及び当社は、互いに相手方の事前の書面による同意なくして、本契約上の地位を第三者に承継させ、又は本契約から生じる権利義務（なお、知的財産権は含まれない。）の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ若しくは担保に供してはならない。
2. リバースエンジニアリングの禁止 お客様は本サービスにおいて当社が提供する学習用プログラム、学習済みモデル、再利用モデル及び各種ライブラリその他ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルしてはならない。
3. 複製・配布の禁止 お客様は本サービスにおいて当社が提供する学習用プログラム、学習済みモデル、再利用モデル及び各種ライブラリその他ソフトウェアを複製または配布・再配布してはならない。
4. 競合となるサービスの提供や本サービスを使用して、直接または間接的に本サービスと競合するようなサービスを作成及び提供してはならない
5. スクレイピング、クローリング及びその他の類似の手段によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為をしてはならない。
6. 本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、又は無効化する行為をしてはならない。
7. 本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受信可能な状態に置く行為をしてはならない。
8. 法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、又は公序良俗に反する行為をし

てはならない。

9. 本サービスは日本国内に居住されるお客様を対象としたサービスであり、お客様が日本国外に居住されている場合、及び国内外における個人情報等の移転を規制する法令の適用を受ける場合、本サービスを利用できないものとする。
10. 第4条においてお客様が当社オプションサービスの利用を希望し、当該提供事業者が提供するサービスを利用する場合、お客様は同社が公表している規約等を遵守せず、逸脱する行為等を行ってはならない。

## 第19条（反社会的勢力の排除）

1. お客様及び当社は、自ら又は当社にあっては再委託先が次の各号のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証する。
  - (1) 自ら又は自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「反社会的勢力」と総称する。）であること
  - (2) 反社会的勢力が経営を実質的に支配していると認められる関係を有すること
  - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (4) 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害等を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (6) 自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様及び当社は、相手方（当社の場合は再委託先を含む。）が前項に違反した場合、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、何らの催告を要することなく、直ちに本契約を解除し、かつ、これにより被った損害等の賠償又は補償を相手方に対して請求することができる。

前項により本契約を解除された当事者は、これにより損害等を被った場合であっても、相手

方に対して当該損害等の賠償又は補償を請求することはできない。

## 第 20 条（解除）

1. お客様又は当社は、相手方（当社の場合は再委託先を含む。本条において同様とする。）に次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告なしに直に本契約の全部又は一部を解除することができる。
  - (1) 重大な過失又は背信行為があった場合
  - (2) 支払いの停止があった場合、又は仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申し立てがあった場合
  - (3) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - (4) 公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (5) お客様について、合併などの組織変更や事業譲渡、株式の過半数の譲渡により、経営環境に著しい変化が生じた場合
  - (6) その他前各号に準ずるような本契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
2. お客様又は当社は、相手方が本契約のいずれかの条項に違反し、相当期間を定めてなした催告後も、相手方の債務不履行が是正されない場合は、本契約の全部又は一部を解除することができる。

## 第 21 条（有効期間）

本契約の契約期間は、別途利用申込書に定めるものとする。ただし、期間満了日の 30 日前までにお客様又は当社が別段の意思表示を行わない場合、本契約は同一条件にて更新されるものとし、以後も同様とする。

## 第 22 条（準拠法）

本契約の効力、解釈及び履行に関する準拠法は日本法とする。

## 第 23 条 （管轄裁判所）

本契約に関する一切の紛争については、福岡 地方裁判所または福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として処理するものとする。

## 第 24 条 （分離可能性）

本契約の条項の一部が、管轄権を有する裁判所によって違法又は無効と判断されたとしても、残部の条項は、その後も有効に存続する。

## 第 25 条 （協議）

本契約に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、信義誠実の原則に従いお客様及び当社が協議し、円満な解決を図る努力をするものとする。

## 第 26 条 （存続規定）

本条項、第 9 条 4 項、第 11 条、第 13 条 3 項、第 15 条、第 16 条、第 17 条、第 18 条 4 項、第 22 条、第 23 条、第 24 条、第 25 条については、本契約終了の理由を問わず、本契約終了後も有効に存続する。

【2022 年 5 月 18 日 初版】

【2022 年 11 月 9 日 改訂】

【2023 年 1 月 27 日 改訂】

【2023 年 3 月 27 日 改訂】

【2023 年 4 月 18 日 改訂】

【2024 年 1 月 1 日 改訂】